Déclaration du Président Directeur Général Pour la Qualité

Afin de toujours aider les états africains à améliorer les conditions de vie de leurs populations en leur facilitant l'accès à l'eau potable, à la télécommunication et à l'électricité tout en assainissant leur milieu de vie, je m'engage à poursuivre la démarche qualité entreprise à la SN SOTICI depuis 1996 et à donner les ressources nécessaires à la satisfaction des exigences applicables, à la mise en œuvre, l'efficacité et l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité.

Notre ferme volonté de relever les défis dans un monde de plus en plus soumis à la concurrence internationale et aux aléas des marchés financiers, nous exige d'associer les notions d'investissements, de marge et de rentabilité dans la gestion de notre système de Management de la Qualité.

Cette notion de valeur ajoutée est déclinée à tous les niveaux de l'entreprise.

En effet, chacun doit avoir conscience à son niveau, de l'importance de son activité dans l'atteinte des objectifs que l'entreprise s'est fixés.

Ainsi, la mise en place de notre SMQ, fondée sur la norme ISO 9001:2015 devra conduire à:

- **Augmenter la satisfaction des différentes parties intéressées** par une meilleure prise en compte de leurs besoins et attentes,
- **Augmenter les ventes en tonnage et en chiffre d'affaires** par la mise en place d'une stratégie pertinente de production et de vente.
- **Augmenter la marge brute** par une adaptation de nos charges à nos besoins et la réduction de nos coûts malgré la variation du prix de la matière première et le taux de change.

Ceci implique:

- ✓ **le développement des investissements** en équipements de production dans les secteurs pourvoyeurs de marchés,
- ✓ **l'utilisation optimale de toutes nos ressources** (surtout le personnel par l'amélioration de ses compétences et de son environnement de travail),
- ✓ **la livraison de produits conformes aux exigences des clients** par la maitrise de toutes les activités de l'entreprise.

Afin de faciliter sa mise en place effective, le Système de Management de la Qualité doit être intégré pleinement à la vie quotidienne de l'entreprise et soutenu par les valeurs notifiées dans notre charte sociétale.

J'encourage donc l'ensemble du personnel à intégrer le Système de Management de la Qualité et à multiplier **les actions d'amélioration continue** car elles contribuent à la maitrise des risques, à l'atteinte des objectifs et restent les outils principaux du développement de notre société.

Les trois axes définis plus haut servent de base dans la détermination de nos **objectifs qualité**. Des **indicateurs** définis à tous les niveaux de l'entreprise sont suivis afin d'évaluer la performance et l'évolution de notre société.

Le **comité qualité** me rendra compte pendant les réunions qualité de l'avancement du système qualité et effectuera deux fois par an une revue de direction afin de veiller au bon fonctionnement de notre système, en rapport avec les objectifs fixés et la politique qualité mise en œuvre.

Je donne autorité à **la Directrice QSE** sur le système de management de la qualité. Elle animera notre politique qualité en veillant à la définition des objectifs dans tous les processus, à la mise en place de dispositions efficaces et en coordonnant les actions d'amélioration pour atteindre nos objectifs. »

Le Président Directeur Général

RAMZI OMAIS

02/08/24

afaq ISO 9001 Qualité AFNOR CERTIFICATION

afaq ISO 14001 Environnement AFNOR CERTIFICATION